

# OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DLA BRANŻY HOTELARSKIEJ 2006

(AGBH 2006)

w ujęciu z dnia 15.11.2006

## Spis treści

§ 1	Zakres obowiązywania .....	2
§ 2	Definicje pojęć .....	2
§ 3	Zawarcie umowy - zaliczka.....	3
§ 4	Początek i koniec zakwaterowania.....	3
§ 5	Odstąpienie od umowy o wynajęcie pokoju hotelowego - opłata storno.....	4
§ 6	Udostępnienie zakwaterowania zastępczego .....	5
§ 7	Prawa partnera umowy .....	5
§ 8	Obowiązki partnera umowy .....	6
§ 9	Prawa hotelarza .....	6
§ 10	Obowiązki hotelarza.....	7
§ 11	Odpowiedzialność hotelarza za szkody na wniesionych przedmiotach.....	7
§ 12	Ograniczenia odpowiedzialności.....	8
§ 13	Posiadanie zwierząt .....	8
§ 14	Przedłużenie wynajęcia pokoju hotelowego .....	9
§ 15	Zakończenie umowy o wynajęcie pokoju hotelowego - przedwczesne rozwiązanie ....	9
§ 16	Zachorowanie lub śmierć gościa .....	10
§ 17	Miejsce wykonania, właściwość sądowa i prawna .....	11
§ 18	Pozostałe warunki .....	12

## **§ 1 Zakres obowiązywania**

- 1.1 Niniejsze ogólne warunki handlowe dla branży hotelarskiej (w dalszej części zwane krótko "AGBH 2006") zastępują obowiązujące dotąd ÖHVB w ujęciu z 23 września 1981.
- 1.2 AGBH 2006 nie wykluczają specjalnych uzgodnień. AGBH 2006 mają subsydiarne znaczenie w stosunku do poszczególnych uzgodnień.

## **§ 2 Definicje pojęć**

### 2.1 Definicje pojęć:

"Hotelarz": To osoba fizyczna lub prawna, kwaterująca gości za opłatą.

"Gość": To osoba fizyczna wynajmująca pokój hotelowy. Gość jest z reguły równocześnie partnerem umowy. Jako goście traktowane są także osoby, które podróżują wraz z partnerem umowy (np. członkowie rodziny, przyjaciele, itp.).

"Partner umowy": To osoba fizyczna lub prawna zamieszkała w kraju lub zagranicą, która jako gość albo dla gościa zawiera umowę o wynajęcie pokoju hotelowego.

"Konsument" i

"Przedsiębiorca": Te pojęcia należy rozumieć w sensie ustawy o ochronie praw konsumenta 1979 idgF.

"Umowa o wynajęcie pokoju hotelowego":

To umowa zawarta pomiędzy hotelarzem i partnerem umowy, której treść w dalszej części jest dokładniej regulowana.

### **§ 3 Zawarcie umowy - zaliczka**

- 3.1 Umowa o wynajęcie pokoju hotelowego zostaje zawarta, gdy hotelarz przyjmie zamówienie złożone przez partnera umowy. Elektroniczne objaśnienie uważane są dostarczone, gdy strona do której są one adresowane, w zwykłych okolicznościach może je mieć do wglądu, a dostarczenie nastąpiło w podanym do wiadomości czasie pracy hotelarza.
- 3.2 Hotelarz jest uprawniony do zawarcia umowy o wynajęcie pokoju hotelowego z postawieniem warunku, że partner umowy wpłaci zaliczkę. W takim przypadku przed przyjęciem pisemnego lub ustnego zamówienia złożonego przez partnera umowy, hotelarz jest zobowiązany do poinformowania partnera umowy o wymaganej zaliczce. Jeśli partner umowy wyrazi zgodę (pisemnie lub ustnie) na wpłacenie zaliczki, to umowa o wynajęcie pokoju hotelowego nabiera mocy wraz nadejściem do hotelarza oświadczenia o wyrażeniu zgody na wpłacenie zaliczki przez partnera umowy.
- 3.3 Partner umowy jest zobowiązany do wpłacenia zaliczki najpóźniej 7 dni (wpływ na dobro konta) przed wynajęciem pokoju hotelowego. Koszty związane z transakcją finansową (np. opłata za przelew) ponosi partner umowy. W stosunku do kart kredytowych i debitytowych obowiązują warunki wydawcy danej karty.
- 3.4 Zaliczka stanowi część zapłaty uzgodnionej kwoty końcowej.

### **§ 4 Początek i koniec zakwaterowania**

- 4.1 Partner umowy ma prawo do zajęcia wynajętych pomieszczeń od godziny 16.00 uzgodnionego dnia ("dzień przybycia"), o ile hotelarz nie zaproponuje innego czasu zajęcia pomieszczeń.
- 4.2 Jeśli pokój zostanie pierwszy raz wykorzystany przed godziną 6.00, to liczy się poprzedzająca noc jako pierwsze przenocowanie.
- 4.3 Partner umowy opuszcza wynajęte pomieszczenia w dniu wyjazdu do godziny 12.00. Hotelarz jest upoważniony do wystawienia rachunku za kolejny dzień, jeśli wynajęte pomieszczenia nie zostaną punktualnie opuszczone.

## **§ 5 Odstąpienie od umowy o wynajęcie pokoju hotelowego - opłata storno**

### **Odstąpienie przez hotelarza**

- 5.1 Jeżeli umowa o wynajęcie pokoju hotelowego przewiduje zaliczkę i partner umowy nie wpłacił zaliczki w wyznaczonym terminie, to hotelarz może odstąpić od umowy o wynajęcie pokoju hotelowego bez wyznaczenia dodatkowego terminu.
- 5.2 Jeżeli gość nie przybędzie do godziny 18.00 w uzgodnionym dniu przybycia, to gaśnie zobowiązanie do wynajęcia pokoju hotelowego, o ile późniejsze przybycie nie zostało wcześniej uzgodnione.
- 5.3 Natomiast jeżeli partner umowy wpłacił zaliczkę (patrz 3.3), to pomieszczenia pozostają zarezerwowane najpóźniej do godziny 12.00 dnia następnego po uzgodnionym dniu przybycia. W przypadku zaliczki za więcej niż cztery dni kończy się zobowiązanie do wynajęcia pokoju hotelowego począwszy od godziny 18.00 czwartego dnia, przy czym dzień przybycia liczony jest jako pierwszy dzień, za wyjątkiem sytuacji powiadomienia przez gościa o późniejszym dniu przybycia.
- 5.4 Najpóźniej do 3 miesięcy przed uzgodnionym dniem przybycia partnera umowy hotelarz może jednostronnie rozwiązać umowę o wynajęcie pokoju hotelowego z przyczyn merytorycznie uzasadnionych, o ile nie dokonano innych uzgodnień.

### **Odstąpienie przez partnera umowy - opłata storno**

- 5.5 Najpóźniej do 3 miesięcy przed uzgodnionym dniem przybycia gościa, partner umowy może przez jednostronne oświadczenie rozwiązać umowę o wynajęcie pokoju hotelowego bez ponoszenia opłat storno.
- 5.6 Poza okresem ustalonym w § 5.5. odstąpienie przez jednostronne oświadczenie partnera umowy jest możliwe tylko po uiszczeniu następujących opłat storno:
  - do 1 miesiąca przed dniem przybycia 40 % ceny całego pobytu;
  - do 1 tygodnia przed dniem przybycia 70 % ceny całego pobytu;
  - w ostatnim tygodniu przed dniem przybycia 90 % ceny całego pobytu.

<b>do 3 miesięcy</b>	<b>od 3 miesięcy do 1 miesiąca</b>	<b>od 1 miesiąca do 1 tygodnia</b>	<b>w ostatnim tygodniu</b>
bez opłat storno	40 %	70 %	90 %

### **Utrudnienia w podróży na miejsce przybycia**

- 5.7 Jeżeli partner umowy nie może w dniu zapowiedzianego przybycia dotrzeć do hotelu z powodu nieprzewidzianych nadzwyczajnych okoliczności (np. ekstremalnie intensywne opady śniegu, powódź, itp.) uniemożliwiających wszelkie sposoby dojechania, to partner umowy nie jest zobowiązany do zapłacenia uzgodnionej kwoty za dni zajęte podróżą.
- 5.8 Zobowiązanie do zapłacenia kwoty za zamówiony pobyt nabiera znów moc prawnej od momentu powstania możliwości dojechania, gdy dojechanie jest znów możliwe w ciągu trzech dni.

### **§ 6 Udostępnienie zakwaterowania zastępczego**

- 6.1 Hotelarz może partnerowi umowy wzgl. jego gościom udostępnić adekwatne zakwaterowanie zastępcze (takiej samej jakości), gdy mieści się to w granicach dopuszczalności, szczególnie w przypadku nieznacznych różnic i merytorycznie uzasadnionych.
- 6.2 Rzeczowe uzasadnienie występuje przykładowo wtedy, gdy pomieszczenie (pomieszczenia) stały się nieprzydatne do użytkowania; uprzednio zakwaterowani goście przedłużą ich pobyt; wystąpiło zbyt wiele rezerwacji miejsc albo wystąpiły okoliczności hotelowe uzasadniające ten krok.
- 6.3 Wszelkie dodatkowe opłaty za zakwaterowanie zastępcze ponosi hotelarz.

### **§ 7 Prawa partnera umowy**

- 7.1 W wyniku zawarcia umowy o wynajęcie pokoju hotelowego nabywa partner umowy prawo do zwykłego użytkowania wynajętych pomieszczeń, wyposażenia hotelu, które zazwyczaj i bez szczególnych warunków udostępnione są gościom, oraz do zwykłej obsługi. Partner umowy może dochodzić swych praw zgodnie z ogólnie obowiązującymi wytycznymi dla hotelu i/lub gości (regulamin wewnętrzny).

## **§ 8 Obowiązki partnera umowy**

- 8.1 Partner umowy jest zobowiązany do zapłacenia najpóźniej w chwili odjazdu uzgodnioną kwotę końcową z doliczeniem dodatkowych kwot związanych ze skorzystaniem ze specjalnych świadczeń, za siebie i/lub za towarzyszące mu osoby, z doliczeniem ustawowego podatku od wartości dodanej.
- 8.2 Hotelarz nie jest zobowiązany do akceptacji walut obcych. Jeśli hotelarz zaakceptuje waluty obce, to przyjmowane są one po kursie obowiązującym w dniu zapłaty. Jeśli hotelarz akceptuje waluty obce lub bezgotówkowe środki płatnicze, to partner umowy ponosi wszelkie związane z tym koszty, jak zasięgnięcie informacji w przedsiębiorstwie karty kredytowej, telegramy, itp.
- 8.3 Partner umowy ponosi odpowiedzialność w stosunku do hotelarza za wszelkie szkody, które spowodował on lub towarzyszące osoby, które za zgodą lub wiedzą partnera umowy korzystają z usług hotelarza.

## **§ 9 Prawa hotelarza**

- 9.1 Jeśli partner umowy odmówi zapłatę kwoty końcowej lub popadł w zaległości płatnicze, to hotelarz ma prawo do ustawowego wstrzymania wydania zgodnie § 970c ABGB oraz prawo do zastawu zgodnie z § 1101 ABGB przedmiotów należących do partnera umowy lub gościa. Ponadto hotelarz ma prawo do wstrzymania wydania przedmiotów lub pobrania zastawu w celu zabezpieczenia swoich wierzytelności wynikających z umowy o wynajęcie pokoju hotelowego, szczególnie za wyżywienie i inne świadczenia wykonane dla partnera umowy oraz wszelkie inne powstałe roszczenia odszkodowawcze.
- 9.2 Za usługi serwisowe w pokoju partnera umowy lub w innej porze (po 20.00 i przed 6.00) hotelarz jest upoważniony do zażądania specjalnej zapłaty. Takie opłaty specjalne muszą być jednak wymienione na cenniku umieszczonym w pokoju. Hotelarz może odmówić wykonania tych świadczeń z przyczyn zakładowych.
- 9.3 Hotelarz ma prawo w każdej chwili do rozliczenia wzgl. rozliczenia częściowego wykonanych przez niego usług.

## **§ 10 Obowiązki hotelarza**

- 10.1 Hotelarz jest zobowiązany do wykonania uzgodnionych świadczeń w zakresie zgodnym z jego standardem.
- 10.2 Świadczenia specjalne hotelarza obowiązkowo zestawione w cenniku, które nie są objęte kwotą za wynajęcie pokoju hotelowego, to przykładowo:
- a) Świadczenia specjalne przy wynajęciu pokoju hotelowego, za które wystawiony zostanie rachunek, to udostępnienie salonu, sauny, basenu krytego, kąpieliska, solarium, garażu, itp.;
  - b) Za udostępnienie dodatkowego łóżka lub łóżka dziecięcego obliczona jest obniżona cena.

## **§ 11 Odpowiedzialność hotelarza za szkody na wniesionych przedmiotach**

- 11.1 Zgodnie z §§ 970 ff ABGB hotelarz ponosi odpowiedzialność za przedmioty wniesione przez partnera umowy. Odpowiedzialność hotelarza ma miejsce tylko wtedy, gdy przedmioty zostały przekazane hotelarzowi lub osobom upoważnionym przez hotelarza, albo zostały zdeponowane w miejscu wyznaczonym przez nich, przeznaczonym do tego celu. Jeśli hotelarz nie jest w stanie udowodnić, odpowiada hotelarz za własne zawinienie lub zawinienie własnego personelu, a także osób wychodzących i wchodzących. Hotelarz ponosi odpowiedzialność zgodnie z § 970 Ustęp 1 ABGB najwyżej do sumy ustalonej przez ustawę dla krajów związkowych z 16 listopada 1921 o odpowiedzialności gospodarzy i innych przedsiębiorców, w brzmieniu aktualnie obowiązującym. Jeśli na żądanie hotelarza niezwłocznie partner umowy lub gość nie odłoży swoich rzeczy w specjalnym miejscu przechowywania, hotelarz jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności. Wysokość sumy w zakresie odpowiedzialności hotelarza jest ograniczona do maksymalnej sumy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej hotelarza. Zawinienie partnera umowy lub gościa musi zostać uwzględnione.
- 11.2 Odpowiedzialność hotelarza za niewielką niedbałość jest wykluczona. Jeśli partnerem umowy jest przedsiębiorca, wtedy wykluczona jest odpowiedzialność hotelarza także rażące niedbalstwo. W takim przypadku partner handlowy musi udowodnić wystąpienie zawinienia. Szkody będące następstwem lub szkody pośrednie i nie osiągnięte zyski nie są w żadnym wypadku rekompensowane.
- 11.3 Za kosztowności, gotówkę i papiery wartościowe odpowiedzialność ponosi hotelarz do sumy wynoszącej obecnie 550,00 €. Hotelarz ponosi odpowiedzialność za dalsze szkody tylko w przypadku, gdy te przedmioty zostały przyjęte na przechowanie ze znajomością ich wartości, albo w przypadku, gdy

szkoda została wyrządzona przez niego lub jego personel. Ograniczenie odpowiedzialności zgodnie z 12.1 i 12.2 także obowiązuje.

- 11.4 Hotelarz może odmówić przechowania kosztowności, pieniędzy i papierów wartościowych, gdy przedmioty te mają znacznie większą wartość niż goście danego hotelu zazwyczaj oddają na przechowanie.
- 11.5 W każdym przypadku przyjęcia depozytu wykluczona jest odpowiedzialność, gdy partner umowy i/lub jego gość nie zgłosi niezwłocznie wystąpienia szkody w chwili stwierdzenia tego faktu. Ponadto roszczenia te należy wnieść sądowo w okresie 3 lat od stwierdzenia lub możliwości stwierdzenia przez partnera umowy lub gościa, w przeciwnym razie prawo to wygasa.

## **§ 12 Ograniczenia odpowiedzialności**

- 12.1 Jeśli partnerem umowy jest konsument, wtedy wykluczona jest odpowiedzialność hotelarza za niewielkie niedbalstwo, za wyjątkiem uszczerbków doznanych przez osoby.
- 12.2 Jeśli partnerem umowy jest przedsiębiorca, wtedy wykluczona jest odpowiedzialność hotelarza za niewielkie oraz rażące niedbalstwo. W takim przypadku partner handlowy musi udowodnić wystąpienie zawinienia. Szkody będące następstwem, szkody niematerialne lub szkody pośrednie, a także nie osiągnięte zyski nie są objęte odszkodowaniem. Wyrównanie poniesionych strat jest w tym wypadku ograniczone do wysokości kredytu zaufania.

## **§ 13 Posiadanie zwierząt**

- 13.1 Zwierzęta mogą być zabierane do hotelu tylko po uprzednim uzyskaniu zgody ze strony hotelarza i w każdym przypadku za specjalną opłatą.
- 13.2 Partner umowy zabierający zwierzę ze sobą jest zobowiązany do właściwego przechowywania i opieki na zwierzęciem w całym okresie pobytu albo zlecić na własny koszt przechowanie i opiekę przez osoby trzecie.
- 13.3 Partner umowy lub gość zabierający zwierzę musi posiadać odpowiednie ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej posiadacza zwierząt lub własne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, które obejmuje możliwe szkody spowodowane przez zwierzę. Dowód posiadania odpowiedniego ubezpieczenia należy przedłożyć na żądanie.

- 13.4 Partner umowy lub jego towarzystwo ubezpieczeniowe ponoszą niepodzielną odpowiedzialność w stosunku do hotelarza za szkody spowodowane przez zabrane zwierzę. Zakres szkód obejmuje szczególnie świadczenia odszkodowawcze hotelarza, które hotelarz ponosi w stosunku do osób trzecich.
- 13.5 W salonie, pomieszczenia towarzyskich, restauracjach i obszarze Wellness przebywanie zwierząt jest niedozwolone.

#### **§ 14 Przedłużenie wynajęcia pokoju hotelowego**

- 14.1 Partner umowy nie ma prawa do roszczeń z tytułu przedłużenia jego pobytu. Jeżeli partner umowy powiadomi odpowiednio wcześniej hotelarza o chęci przedłużenia pobytu, to hotelarz może zgodzić się na przedłużenie umowy o wynajęcie pokoju hotelowego. Hotelarz nie jest do tego zobowiązany.
- 14.2 Jeżeli partner umowy nie może w dniu wyjazdu opuścić hotelu z powodu nieprzewidzianych nadzwyczajnych okoliczności (np. ekstremalne intensywne opady śniegu, powódź, itp.) uniemożliwiających wszelkie sposoby wyjazdu lub braku możliwości ich wykorzystania, to umowa o wynajęcie pokoju hotelowego zostanie automatycznie przedłużona na czas braku możliwości wyjazdu. Obniżka zapłaty za ten okres jest możliwa tylko wtedy, gdy partner umowy nie może w pełni korzystać z oferowanych usług hotelu w wyniku nadzwyczajnych okoliczności związanych z pogodą. Hotelarz jest upoważniony do dochodzenia co najmniej tej kwoty, która jest równoważna zazwyczaj obliczanej cenie w okresie sezonowym.

#### **§ 15 Zakończenie umowy o wynajęcie pokoju hotelowego - przedwczesne rozwiązanie**

- 15.1 Jeśli umowa o wynajęcie pokoju hotelowego została zawarta na określony okres czasu, to kończy po upływie tego czasu.
- 15.2 W przypadku wcześniejszego wyjazdu partnera umowy, hotelarz jest upoważniony do zażądania pełnej uzgodnionej kwoty. Hotelarz potrąci z tej kwoty oszczędności związane z nieskorzystaniem z oferowanych usług lub potrąci wpływy uzyskane przez dalsze wynajęcie zarezerwowanych pomieszczeń. Oszczędności występują tylko wtedy, gdy hotel nie posiada żadnych wolnych pokoi w chwili nieskorzystania przez gościa z zarezerwowanych przez niego pomieszczeń i w wyniku storno partnera umowy pomieszczenia mogą być wynajęte innym gościom. Udowodnienie oszczędności należy do partnera umowy.
- 15.3 W wyniku śmierci gościa kończy się umowa z hotelarzem.

- 15.4 W przypadku zawarcia umowy o wynajęcie pokoju hotelowego na czas nieokreślony, strony mogą rozwiązać umowę do godz. 10.00 trzeciego dnia przed zamierzonym zakończeniem umowy.
- 15.5 Hotelarz jest uprawniony do rozwiązania umowy o wynajęcie pokoju hotelowego z natychmiastowym skutkiem z ważnych powodów szczególnie, gdy partner umowy lub gość
- a) korzysta z pomieszczeń w sposób wywołujący straty lub przez jego bezwzględne, nieprzyzwoite lub niepoprawne zachowanie w stosunku do pozostałych gości, właściciela, jego pracowników lub osób trzecich zamieszkujących hotel uprzykrza wspólne zamieszkiwanie w jednym obiekcie, albo dopuszcza się czynów karalnych w stosunku do tych osób w zakresie posiadanych przez nich dóbr, obyczajowości lub ich bezpieczeństwa osobistego;
  - b) zachorował na chorobę zakaźną lub chorobę wykraczającą poza okres zakwaterowania, albo wymaga innej opieki;
  - c) nie zapłacił terminowo przedłożonych mu rachunków w wyznaczonym okresie (3 dni).
- 15.6 Jeżeli wykonanie umowy jest niemożliwe z powodu zdarzenia ocenianego jako siła wyższa (np. zdarzenia elementarne, strajk, zamknięcie przedsiębiorstwa, itp.), to hotelarz może w każdej chwili rozwiązać umowę o wynajęcie pokoju hotelowego bez okresu wypowiedzenia, o ile umowa nie jest już rozwiązana w świetle prawa, albo hotelarz jest zwolniony z obowiązku zakwaterowania. Ewentualne roszczenia partnera umowy z tytułu odszkodowania są wykluczone.

## **§ 16 Zachorowanie lub śmierć gościa**

- 16.1 W przypadku zachorowania gościa podczas jego pobytu w hotelu, na życzenie gościa hotelarz zapewni udzielenie pomocy lekarskiej. Jeżeli występuje niebezpieczeństwo spóźnienia udzielenia pomocy lekarskiej, hotelarz podejmuje organizację pomocy także bez specjalnego życzenia gościa, szczególnie w sytuacji, gdy jest to konieczne a gość nie jest w stanie samemu to uczynić.
- 16.2 Tak długo, jak gość nie jest w stanie podjąć jakiejkolwiek decyzji lub nie można nawiązać kontaktu z rodziną gościa, hotelarz podejmuje organizację pomocy lekarskiej na koszty gościa. Zakres tej opieki kończy się jednak w chwili, gdy gość będzie w stanie podjąć decyzje lub rodzina została powiadomiona o zachorowaniu gościa.
- 16.3 W stosunku do partnera umowy i gościa - a w przypadku śmierci do jego następcy prawnego - hotelarz jest uprawniony do wysunięcia roszczeń z tytułu poniesionych następujących kosztów:

- a) nie wyrównane honorarium lekarskie, koszty transportu chorego, lekarstwa i medykamenty
- b) konieczna dezynfekcja pomieszczenia,
- c) bielizna, pościel i łóżko, które stały się bezużyteczne, w innym razie dezynfekcja lub gruntowne czyszczenie wszystkich tych przedmiotów,
- d) renowacja ścian, wyposażenia pokoju, dywanów itp., jeśli zostały one zanieczyszczone albo uszkodzone w związku z zachorowaniem lub śmiercią,
- e) koszty wynajmu pokoju, gdy gość korzystał z pomieszczenia, z doliczeniem dodatkowych dni bezużyteczności tego pomieszczenia z powodu dezynfekowania, wysprzątania, itp.
- f) wszelkie inne szkody poniesione przez hotelarza.

## **§ 17 Miejsce wykonania, właściwość sądowa i prawna**

17.1 Miejszem spełnienia jest miejsce lokalizacji hotelu.

17.2 Niniejsza umowa podlega austriackiemu formalnemu i materialnemu prawu, z wykluczeniem Przepisów Międzynarodowego Prawa Cywilnego (szczególnie IPRG oraz EVÜ) oraz prawa handlowego UN.

17.3 Wyłącznie właściwość sądową w dwustronnym zakresie działalności przedsiębiorczej jest siedziba hotelu, przy czym hotelarz jest ponadto upoważniony dochodzić swoich praw także w każdym innym lokalnym i terytorialnie właściwym sądzie.

17.4 Jeżeli umowa o wynajęcie pokoju hotelowego została zawarta z partnerem umowy, który jest konsumentem zamieszkałym lub głównie przebywającym w Austrii, to skargi przeciwko konsumentowi mogą być wnoszone wyłącznie w miejscu jego zamieszkania, głównego przebywania lub zatrudnienia konsumenta.

17.5 Jeżeli umowa o wynajęcie pokoju hotelowego została zawarta z partnerem umowy, który jest konsumentem zamieszkałym w jednym z krajów Unii Europejskiej (za wyjątkiem Austrii), Islandii, Norwegii lub Szwajcarii, to do wnoszenia skarg przeciwko konsumentowi wyłącznie właściwy jest sąd lokalny na miejscu zamieszkania konsumenta.

## **§ 18      Pozostałe warunki**

- 18.1 O ile powyższe postanowienia nie przewidują nic innego, upływanie terminu rozpoczyna się w chwili doręczenia partnerowi umowy pisma zawierającego wyznaczony termin, który ma być dotrzymany. W przypadku obliczenia terminu określanego w dniach, nie jest wliczany dzień występowania chwili lub zdarzenia, według którego ma nastąpić początek odliczania terminu. Terminy określone w tygodniach lub miesiącach odnoszą się do tych dni tygodnia lub miesiąca, które przez nazwę lub cyfrę odpowiadają dnu, od którego odliczany jest termin. Jeśli brak tego dnia w miesiącu, miarodajny jest ostatni dzień tego miesiąca.
- 18.2 Wyjaśnienia muszą być doręczone drugiemu partnerowi umowy w ostatnim dniu terminu (24.00 godzina).
- 18.3 Hotelarz jest uprawniony do rozliczenia roszczeń partnera umowy z własnymi roszczeniami. Partner umowy nie jest upoważniony do rozliczenia własnych roszczeń z roszczeniami hotelarza, za wyjątkiem roszczeń partnera umowy w sytuacji niewypłacalności hotelarza lub sądowo ustalonych i uznanych przez hotelarza.
- 18.4 W przypadku nieścistości w umowie obowiązują ustawowe zarządzenia.